



**ValueQuest®**  
Services d'évaluation  
et de vérification  
en douane

**COTECNA**

# Assistance aux douanes

## Les défis de la douane

La douane est confrontée à des défis de plus en plus nombreux, tels que la sécurisation des recettes, la prévention de la fuite des capitaux et la facilitation du commerce légitime. Elle est amenée à prendre des décisions rapides sur la valeur des marchandises, que ce soit avant ou après le dédouanement. Toutefois, le manque d'informations limite une prise de décision fiable et par conséquent, la perception des droits et taxes exigibles.

Ce problème est accentué par les manœuvres frauduleuses en matière d'évaluation et de classification des marchandises, qui ont un impact significatif sur les recettes douanières et la fuite des capitaux.

Les autorités douanières sont tenues de se conformer à des réglementations internationales dans le domaine de l'évaluation, telle que l'ACV (Agreement on Customs Valuation) de l'OMC, qui établit un ensemble de directives. Principalement destiné à promouvoir la mondialisation, la facilitation et la sécurité des échanges commerciaux, cet Accord ne prévoit aucune disposition quant à la prévention de la fraude.

La douane doit aussi prendre en compte d'autres recommandations, telles que les Directives de l'OMD pour la création d'une base de données nationale en matière d'évaluation, le cadre de normes SAFE de l'OMD, ainsi que d'autres dispositions législatives nationales.



## La solution ValueQuest®

C'est pour répondre à ces différents défis que Cotecna a mis au point ValueQuest®, une solution complète, modulaire et personnalisable, élaborée pour et avec la Douane, afin de l'assister dans l'analyse du prix déclaré des marchandises. ValueQuest® vise à aider la Douane à renforcer ses capacités dans le domaine de l'évaluation, au travers de l'application systématique de processus transparents en vue d'évaluer les prix justes des marchandises. ValueQuest® satisfait pleinement aux exigences de l'Accord ACV de l'OMC.

La solution ValueQuest® combine un logiciel et des services qui instaurent et maintiennent un niveau accru de qualité dans les pratiques d'évaluation. Doté de fonctionnalités conviviales, donnant accès à des informations d'aide à la décision, ValueQuest® augmente l'efficacité opérationnelle de la Douane tout en contribuant à la prise de décisions rapides et pertinentes.

La solution logicielle est destinée à être exploitée de façon autonome par les autorités douanières. Elle comporte, entre autre, une interface externe dénommée « Programme d'Accès Privilégié » (PAP) permettant à la Douane de demander une assistance technique en matière de classification/évaluation des transactions, d'investigation/vérification dans le pays d'origine ou de destination et d'études de marché.

La solution ValueQuest® est bâtie autour de bases de données d'évaluation nationales qui sont continuellement enrichies et actualisées. Élaborées en conformité avec le modèle de données et d'autres directives de l'OMD, ces bases de données jouent un rôle majeur dans la stratégie de la douane en matière de gestion du risque et de facilitation du commerce.



## Bénéfices

- Sécuriser et optimiser la perception des recettes
- Faciliter le commerce international
- Lutter contre la fuite de capitaux
- Respecter les exigences de l'OMC et de l'OMD
- Accélérer la prise de décisions pertinentes en matière d'évaluation

# La solution ValueQuest®

## Modules ValueQuest®

La solution logicielle ValueQuest® se compose des modules suivants :

- Une base de données nationale de référence d'évaluation
- Des modules conviviaux pour faciliter les processus de ValueQuest®
- Des tableaux de bord et des rapports sur les performances du système, via un portail web
- Une interface avec le réseau de Cotecna donnant accès aux services d'assistance à l'évaluation

Services assurés par le biais de ValueQuest® :

- Classification et évaluation des transactions
- Investigation et vérification des transactions ou des parties prenantes
- Étude de marché et collecte d'information d'aide à la décision
- Formation et renforcement des capacités

## Autonome et intégrable

Le système personnalisé ValueQuest® est installé et déployé dans l'environnement informatique de la douane, en tant que solution autonome. Il intègre des fonctionnalités EDI (Échange de Données Informatisées) vers les systèmes douaniers et de gestion du risque. Le système autonome ValueQuest® est également relié au réseau de Cotecna par le biais de son module PAP pour assurer un support technique d'analyse de prix indépendante.

ValueQuest® peut être utilisé dans le cadre de diverses procédures douanières, dont le pré-dédouanement et le post-dédouanement. Grâce à l'automatisation des procédures d'évaluation et des tâches administratives, ValueQuest® permet d'accélérer ces processus.

L'analyse précise des prix, la mise à disposition d'information et l'application de processus transparents fournis par ValueQuest® garantissent que :

- Les méthodes d'analyse sont conformes aux méthodologies et processus préconisés par les règles de l'Accord ACV de l'OMC
- Les décisions en matière d'évaluation reposent sur des éléments tangibles
- Les processus et les réglementations sont appliqués de manière responsable

La mise en place d'un processus transparent et reposant sur des faits contribue à la réduction du nombre de recours et plaintes, sécurisant ainsi la perception des recettes douanières.



## Personnalisé et transférable

La solution ValueQuest® est configurée pour répondre aux objectifs, à l'environnement et aux contraintes spécifiques de l'Administration douanière. Une étude de faisabilité est systématiquement conduite afin de définir l'étendue et le plan d'exécution du projet. Cette étude comprend :

- La compréhension des besoins et objectifs organisationnels de la douane
- L'analyse des outils et systèmes existants
- L'identification des besoins de personnalisation du système en termes de fonctionnalités et d'architecture technologique

Ce processus aboutit à une combinaison unique de modules et services personnalisés.

Cotecna propose des modèles alternatifs de financement de projets, tels que le montant forfaitaire par transaction, la concession de licence ou les schémas de financement de type Construction-Exploitation-Transfert (BOT).

L'offre ValueQuest® s'accompagne d'un programme de formation et de renforcement des capacités en vue du transfert de la solution au client. Ainsi, au fur et à mesure du déploiement du projet, le personnel des douanes gagne en expertise grâce à l'expérience et au savoir-faire progressivement acquis. À la demande du client, Cotecna peut alors transférer l'outil au client, pour assurer la gestion intégrale de la solution ValueQuest®.

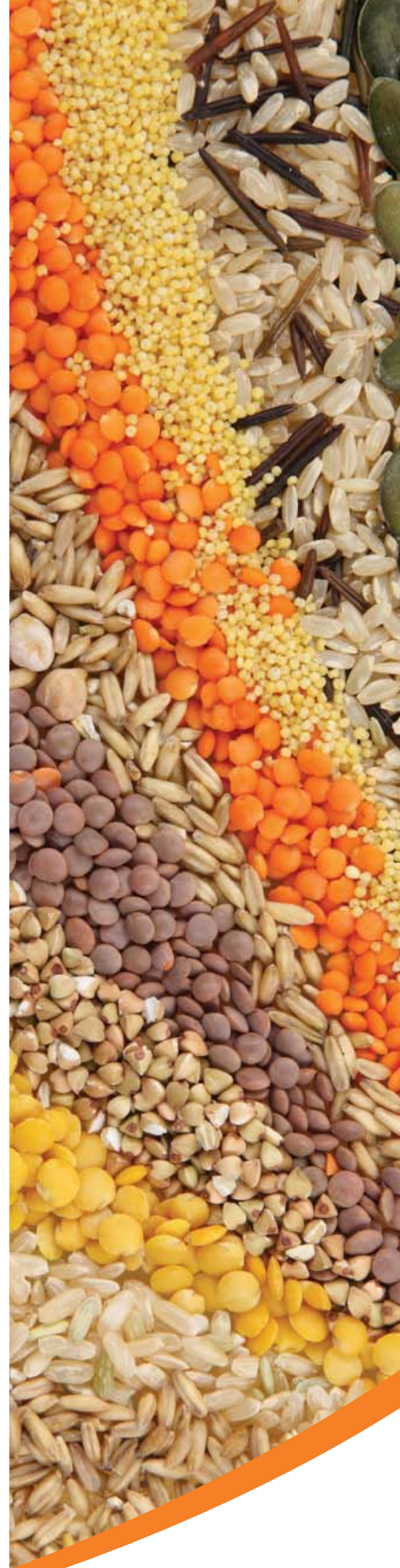
## Expertise sur demande

L'un des principaux atouts de la solution ValueQuest® de Cotecna réside dans le « Programme d'Accès Privilégié » (PAP). Ce module permet aux douanes de recourir sur demande à l'expertise de l'ensemble des centres d'analyse de prix de Cotecna, en soumettant notamment :

- Des demandes de classement tarifaire et d'évaluation en douane pour des transactions spécifiques
- Des demandes d'investigation et de vérification de transactions, que ce soit dans le pays d'origine ou dans le pays de destination
- Des demandes d'études de marché portant sur des marchandises ou des pays donnés
- Des demandes d'informations sur les marchés et sur les parties prenantes

Ces demandes peuvent être soit adressées de manière ponctuelle, soit de manière automatique via le système ValueQuest® ou le système de gestion du risque de la douane.

Les rapports de Cotecna sont retournés via le module PAP et automatiquement intégrés à la base de données ValueQuest®, de manière à être immédiatement exploitables.



# L'atout Cotecna

## Une solution intégrée

Les services d'évaluation en douane offerts par ValueQuest® procurent une série d'avantages hors pair :

- Une solution évolutive et modulable
- Totalement exploitable par les douanes
- Continuellement enrichie par l'introduction de données internes et externes
- Un accès à des experts indépendants en matière d'analyse de prix
- Des programmes de formation et de renforcement des capacités

Les avantages de ValueQuest® se trouvent enrichis en cas d'utilisation conjointe avec notre **Système Informatisé d'Analyse du Risque (SIAR®)**, puissante application informatique collectant et analysant les données de chaque transaction afin d'aider la Douane à déterminer la probabilité de risque qu'elle comporte.

Le SIAR® permet de concentrer les ressources de ValueQuest® sur les transactions à haut risque, l'objectif étant d'aider les autorités douanières à gérer efficacement de hauts volumes de transactions, d'où une facilitation des échanges. À son tour, ValueQuest® peut contribuer à enrichir la base de données de fraude du SIAR®, au moyen d'indicateurs pertinents servant à calculer les critères et paramètres de risque.

Outre la gestion du risque, l'offre de Cotecna comporte d'autres services, tels que l'inspection du fret par scanner, le suivi du transit par GPS et la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, qui peuvent être intégrés de manière transparente à la solution ValueQuest® afin d'en optimiser l'efficacité et les performances.

## Références en matière de services d'évaluation

Cotecna possède plus de 35 ans d'expérience dans la prestation de services d'évaluation douanière. En 2010, Cotecna gère 14 contrats gouvernementaux couvrant les services d'inspection, d'évaluation et de gestion du risque.

## Qui sommes-nous?

Entreprise pionnière reconnue comme autorité dans le domaine des programmes de gestion du risque, intégrant l'imagerie scanner, Cotecna est aujourd'hui le premier prestataire mondial de services d'inspection destinés aux gouvernements.

Etablie en Suisse en 1974, la société est née de l'esprit d'un entrepreneur, celui du fondateur de Cotecna, qui répondait alors à un besoin de services d'inspection professionnels au Moyen-Orient. Ce sens de l'entreprise et de l'innovation, associé à une excellente compréhension des économies émergentes, a permis à Cotecna de devenir le premier prestataire mondial de solutions pour le contrôle, la facilitation et la sécurisation des échanges commerciaux.

En combinant technologies de pointe, transfert de connaissances et prestations de service sur mesure, Cotecna offre aujourd'hui un large éventail de solutions innovantes. Outre la gestion du risque, l'inspection des biens avant embarquement et à destination, et la mise en place de scanners, Cotecna propose divers services d'assistance technique adaptés aux problématiques de modernisation des douanes, d'évaluation et de classification tarifaire, de vérification de la conformité, du suivi du transit ou encore de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement. Elle offre également des services d'inspection commerciale pour le secteur privé.

Le groupe Cotecna a connu une forte croissance de son chiffre d'affaires au cours des dix dernières années et compte un effectif total de 4 000 employés et agents répartis dans près de cent bureaux à travers le monde. Nous avons développé notre solide expérience professionnelle à travers la gestion de plus de 35 mandats d'inspection nous ayant été confiés depuis 1974 par des gouvernements du monde entier.



**TRIED AND TRUSTED**



**Cotecna Inspection SA**  
58, rue de la Terrassière  
PO Box 6155  
1211 Geneva 6  
Tel. +41 22 849 69 00  
[valuequest@cotecna.com](mailto:valuequest@cotecna.com)  
[www.cotecna.com](http://www.cotecna.com)